

# Elaborer son cahier des charges et la planification de sa communication digitale

Réf. NUM0002

## Objectifs

A l'issu de la formation, le bénéficiaire sera capable de :

- Intégrer les enjeux techniques, humains et financiers d'un projet de communication digitale
- Ecrire un cahier des charges autour d'un projet de communication digitale
- Planifier et organiser la réalisation de son projet

## Prérequis nécessaires

A définir lors de l'entretien de positionnement préalable – disposer d'un projet de développement d'activité s'appuyant sur la communication digitale.

## Public concerné

Toute personne souhaitant faire certifier ses compétences dans la communication digitale

## Contenu pédagogique

- **Planification d'un projet de communication numérique**
  - Définition des objectifs et priorisation des actions
  - Formalisation de l'écosystème web pour faire apparaître les différents points de contact
  - Intégration des enjeux autour des actions de publications
- **Identification des moyens humains et financier**
  - Élaboration d'un circuit éditorial adapté à ses moyens (Workflow Editorial)
    - Identification des contraintes et des ressources mobilisables

- Définition des acteurs concernés et de leurs interactions
- Identification des ressources dans l'entreprise
- Identifier des prestataires externes
- Estimer les coûts
- **De la stratégie digitale à la formalisation : le cahier des charges**
  - Les objectifs poursuivis
  - Le calendrier de réalisation et les spécifications techniques, ergonomiques et éditoriales

## **Durée**

1 jour pour un total de : 7 heures

## **Sessions (dates, lieux, prix)**

- Le 18 novembre 2024 à Saintes : 370.00 € net de taxe

## **Effectifs**

Mini : 3 - Maxi : 10

## **Intervenants**

Formateur consultant sélectionné par la CCI pour son expertise dans ce domaine

## **Moyens pédagogiques / Méthodes mobilisées**

Méthodologie alliant les apports théoriques, interactivité, échanges d'expériences, illustration par des exemples concrets et des exercices pratiques.

Equipements pédagogiques : vidéo projecteur, paperboard, tableau interactif

Ordinateur portable : de préférence apporté par le bénéficiaire sinon possibilité de mise à disposition par la CCI17. Nos salles de formation sont adaptées et conformes à l'accueil du

---

*La CCI Charente-Maritime se réserve le droit d'adapter les informations de cette fiche.*

*La CCI Charente-Maritime est un organisme de formation enregistré sous le numéro 75 17 02698 17, certifié Qualiopi.*

*Contact : [competencesetformation@charente-maritime.cci.fr](mailto:competencesetformation@charente-maritime.cci.fr) - 05 46 84 70 92 ou 05 46 00 53 85 - [www.competencesetformation.fr](http://www.competencesetformation.fr)*

*Consultez les CGV dans la rubrique Infos Pratiques sur le site [www.competencesetformation.fr](http://www.competencesetformation.fr)*

*Fiche pédagogique éditée le 28 juin 2024 - Page 2/4*

public

Lorsque les formations se déroulent en distanciel, pour leur bon déroulement, il est important de :

- Se trouver dans un lieu calme
  
- Disposer d'un ordinateur opérationnel avec micro et caméra
  
- Disposer d'une connexion opérationnelle
  
- Respecter les instructions techniques transmises en amont de la formation (support TEAMS ou autre)

Assistance technique assurée

## **Modalités de certification et évaluation des compétences**

Avant la formation : évaluer les connaissances initiales des stagiaires. Pendant la formation,

---

*La CCI Charente-Maritime se réserve le droit d'adapter les informations de cette fiche.*

*La CCI Charente-Maritime est un organisme de formation enregistré sous le numéro 75 17 02698 17, certifié Qualiopi.*

*Contact : [competencesetformation@charente-maritime.cci.fr](mailto:competencesetformation@charente-maritime.cci.fr) - 05 46 84 70 92 ou 05 46 00 53 85 - [www.competencesetformation.fr](http://www.competencesetformation.fr)*

*Consultez les CGV dans la rubrique Infos Pratiques sur le site [www.competencesetformation.fr](http://www.competencesetformation.fr)*

*Fiche pédagogique éditée le 28 juin 2024 - Page 3/4*

évaluation de la progression dans l'acquisition des connaissances. Après la formation, évaluation à chaud de la satisfaction. Evaluation à froid, à + de 6 mois, des pratiques et de la satisfaction. Modalités de certification : Attestation de fin de formation et certificat de réalisation.

## **Modalités d'accès public handicapé**

Dans le cadre des formations, la CCI Charente-Maritime s'engage à accueillir les publics handicapés sans discrimination et à mettre en œuvre, en fonction des besoins des personnes handicapées, des adaptations pédagogiques, matérielles et organisationnelles, nécessaire à la prise en compte du handicap, par nos propres moyens et/ou avec l'aide du réseau idoine

## **Indicateurs-clés de la formation**

nombre de bénéficiaires formés : 2022-06/2023 : 8

**Taux de satisfaction** : 84.13%

**Nombre d'avis** : 11