

Comprendre et mettre en oeuvre la norme iso 9001 v2015

Réf. QUA0005

Objectifs

A l'issue de la formation, le bénéficiaire sera capable de :

- Mesurer les enjeux d'une démarche qualité pour l'entreprise
- Connaître des exigences de la norme ISO 9001 (version 2015)
- Appliquer une démarche conforme à l'ISO 9001

Prérequis nécessaires

Pas de prérequis nécessaire

Public concerné

Pour toute personne amenée à travailler dans le cadre d'une démarche Qualité

Contenu pédagogique

- **Généralités sur la qualité**
 - Les définitions et le vocabulaire de base
 - La philosophie générale
- **Les enjeux**
 - Les enjeux concurrentiels et économiques
 - Les enjeux organisationnels
- **Les principes de base du management de la qualité**
 - Le vocabulaire qualité
 - L'approche processus
 - L'amélioration continue
 - La satisfaction clients
- **La présentation de la norme ISO 9001 v 2015**
 - La nouvelle structure, les chapitres
 - Le champ d'application

- Les évolutions principales entre la v2008 et la v2015 : la notion de risques
- **L'étude détaillée des exigences de la norme ISO 9001 v2015**
 - Les processus et leurs interactions
 - La revue des exigences (étude détaillée des différents chapitres, exemples d'application et études de cas individualisées)
- **Pour chaque exigence**
 - L'identification des points clés
 - L'interprétation en fonction du contexte de l'entreprise
 - La documentation associée
 - Les exemples pratiques de mise en œuvre de l'exigence
- **Les conditions de réussite d'un projet de certification**
 - Le projet d'entreprise et l'implication de la direction
 - Les différents acteurs et leurs rôles
 - Le plan d'actions et les moyens associés
 - Les étapes de mise en place de la démarche : le plan d'actions initial, la gestion documentaire associée, la formation et la sensibilisation du personnel
 - La méthodologie de migration vers la nouvelle version
- **Le processus de certification**
 - Les organismes certificateurs et la procédure de certification

Durée

1 jour pour un total de : 7 heures

Sessions (dates, lieux, prix)

- Le 13 juin 2024 à Saintes : 370.00 € net de taxe

Effectifs

Mini : 3 - Maxi : 10

Intervenants

La CCI Charente-Maritime se réserve le droit d'adapter les informations de cette fiche.

La CCI Charente-Maritime est un organisme de formation enregistré sous le numéro 75 17 02698 17, certifié Qualiopi.

Contact : competencesetformation@charente-maritime.cci.fr - 05 46 84 70 92 ou 05 46 00 53 85 - www.competencesetformation.fr

Consultez les CGV dans la rubrique Infos Pratiques sur le site www.competencesetformation.fr

Fiche pédagogique éditée le 5 avril 2024 - Page 2/3

Formateur consultant sélectionné par la CCI pour son expertise dans ce domaine

Moyens pédagogiques / Méthodes mobilisées

Méthodologie alliant les apports théoriques, interactivité et échanges d'expériences, illustration par des exemples concrets et la présentation d'exemples de documents d'entreprise.

Equipements pédagogiques : vidéo projection, paperboard, tableau interactif

Modalités de certification et évaluation des compétences

Avant la formation : évaluer les connaissances initiales des stagiaires. Pendant la formation, évaluation de la progression dans l'acquisition des connaissances. Après la formation, évaluation à chaud de la satisfaction. Evaluation à froid, à + de 6 mois, des pratiques et de la satisfaction. Modalités de certification : Attestation de fin de formation et certificat de réalisation

Modalités d'accès public handicapé

Dans le cadre des formations, la CCI Charente-Maritime s'engage à accueillir les publics handicapés sans discrimination et à mettre en œuvre, en fonction des besoins des personnes handicapées, des adaptations pédagogiques, matérielles et organisationnelles, nécessaire à la prise en compte du handicap, par nos propres moyens et/ou avec l'aide du réseau idoïne

Indicateurs-clés de la formation

Indicateurs-clés de la formation nombre de bénéficiaires formés : 2018-06/2023 : 62

Taux de satisfaction : 95.83%

Nombre d'avis : 12