L'audit qualité : votre arme secrète pour une entreprise performante

Réf. QUA0030

Objectifs

A l'issue de la formation, le bénéficiaire sera capable de devenir auditeur interne et pratiquer l'audit qualité

Le bénéficiaire sera amené à valider les compétences suivantes :

- Accomplir un audit de système de management
- Organiser les entretiens et réunions d'audit

Prérequis nécessaires

Avoir suivi la formation "Comprendre et mettre en œuvre la norme ISO 9001" ou avoir 3 ans d'expérience au sein d'une entreprise certifiée ISO 9001

Public concerné

Pour toute personne amenée à pratiquer des audits internes dans le cadre d'une démarche qualité

Contenu pédagogique

- **Principes et enjeux de l'audit qualité**
  - Rappel du positionnement de l'audit dans la dynamique d'amélioration
  - Présentation de l'ISO 19011
  - Les enjeux : constats et progrès
  - Les différents types d'audit : système et processus
  - Le programme d'audits internes, la procédure d'audit
  - La certification des auditeurs et le code de déontologie

- **Préparer la visite d'audit: cas pratique audit selon l'ISO 9001**
  - Déterminer le périmètre à auditer
  - Constituer l'équipe d'auditeurs qualité

    - Revue documentaire : Rassembler et étudier les documents de référence transmis par les audités
    - Elaborer un questionnaire d'audit: check-list des points à vérifier
    - Préparer son guide d'entretien
    - Lister les preuves à recueillir et observations à réaliser
    - Construire son plan d'audit

- **Pratiquer la visite d'audit qualité (simulation ou cas réel)**
    - Animer la réunion d'ouverture
    - Structurer une relation positive avec les audités
    - Etre neutre, écouter sans interpréter (rester factuel)
    - Savoir éviter les conflits et le triangle de Karpman
    - Maîtriser le questionnement, relancer, s'adapter aux audités
    - Favoriser les suggestions des audités
    - Faciliter les échanges par des questions ouvertes
    - Reformuler pour s'assurer de la compréhension
    - Obtenir des réponses concrètes : recueillir et analyser des documents des audités, observer sur le terrain et prendre des notes
    - Préparer la synthèse de l'audit, communiquer les premières conclusions lors de la réunion de clôture : constater les points forts, hiérarchiser et formuler les écarts constatés
    - Valider les conclusions avec les audités

- **Piloter l'après-visite d'audit**
    - Rédiger le rapport d'audit en reprenant les conclusions de la réunion de clôture

Durée

3 jours pour un total de : 21 heures

Sessions (dates, lieux, prix)

- 20 novembre au 4 décembre 2025 à Rochefort : 1140.00 € net de taxe

Effectifs

Mini : 5 - Maxi : 10

Intervenants

Nos intervenants internes et externes sont sélectionnés pour leur expertise et leurs qualifications dans le domaine

Moyens pédagogiques / Méthodes mobilisées

Méthodologie alliant les apports théoriques, interactivité et échanges d'expériences, illustration par des exemples concrets et des exercices pratiques de mise en situation.
Mise en situation réelle en réalisant un audit dans une entreprise.
Equipements pédagogiques : vidéo projection, paperboard, tableau interactif.

Nos salles de formation sont adaptées et conformes à l'accueil du public

Modalités de certification et évaluation des compétences

Avant la formation : évaluation des connaissances initiales des bénéficiaires et/ou auto-évaluation des bénéficiaires. Pendant la formation, évaluation de la progression dans l'acquisition des connaissances. Après la formation : évaluation des acquis et/ou autoévaluation des bénéficiaires, évaluation à chaud de la satisfaction. Evaluation à froid, à + 6 mois, des pratiques et de la satisfaction. Remise du certificat de réalisation de la formation

Modalités d'accès public handicapé

Dans le cadre des formations, la CCI Charente-Maritime s'engage à accueillir les personnes en situation de handicap sans discrimination et à mettre en œuvre, en fonction de leurs besoins, des adaptations pédagogiques, matérielles et organisationnelles, nécessaires à la prise en compte du handicap, par nos propres moyens et/ou avec l'aide du réseau idoine

Indicateurs-clés de la formation

Indicateurs-clés de la formation : nombre de bénéficiaires formés 2021-2023 : 29

Taux de satisfaction : 94.70%

Nombre d'avis : 22