L'audit qualité : votre arme secrète pour une entreprise performante

Réf. QUA0030

Objectifs

A l’issue de la formation, le bénéficiaire sera capable de devenir auditeur interne et pratiquer l'audit qualité

Le bénéficiaire sera amené à valider les compétences suivantes :

- Accomplir un audit de système de management
- Organiser les entretiens et réunions d’audit

Prérequis nécessaires

Avoir suivi la formation "Comprendre et mettre en œuvre la norme ISO 9001" ou avoir 3 ans d'expérience au sein d'une entreprise certifiée ISO 9001

Public concerné

Pour toute personne amenée à pratiquer des audits internes dans le cadre d’une démarche qualité

Contenu pédagogique

- **Principes et enjeux de l'audit qualité**
  - Rappel du positionnement de l'audit dans la dynamique d'amélioration
  - Présentation de l'ISO 19011
  - Les enjeux : constats et progrès
  - Les différents types d'audit : système et processus
  - Le programme d'audits internes, la procédure d'audit
  - La certification des auditeurs et le code de déontologie

- **Préparer la visite d'audit: cas pratique audit selon l'ISO 9001**
  - Déterminer le périmètre à auditer
  - Constituer l'équipe d'auditeurs qualité

- Revue documentaire : Rassembler et étudier les documents de référence transmis par les audités
- Elaborer un questionnaire d'audit: check-list des points à vérifier
- Préparer son guide d'entretien
- Lister les preuves à recueillir et observations à réaliser
- Construire son plan d'audit

- **Pratiquer la visite d'audit qualité (simulation ou cas réel)**
  - Animer la réunion d'ouverture
  - Structurer une relation positive avec les audités
  - Etre neutre, écouter sans interpréter (rester factuel)
  - Savoir éviter les conflits et le triangle de Karpman
  - Maîtriser le questionnement, relancer, s'adapter aux audités
  - Favoriser les suggestions des audités
  - Faciliter les échanges par des questions ouvertes
  - Reformuler pour s'assurer de la compréhension
  - Obtenir des réponses concrètes : recueillir et analyser des documents des audités, observer sur le terrain et prendre des notes
  - Préparer la synthèse de l'audit, communiquer les premières conclusions lors de la réunion de clôture : constater les points forts, hiérarchiser et formuler les écarts constatés
  - Valider les conclusions avec les audités

- **Piloter l'après-visite d'audit**
  - Rédiger le rapport d'audit en reprenant les conclusions de la réunion de clôture

Durée

3 jours pour un total de : 21 heures

Sessions (dates, lieux, prix)

- 5 au 12 juin 2025 à Saintes : 1140.00 € net de taxe
- 20 novembre au 4 décembre 2025 à Rochefort : 1140.00 € net de taxe

Effectifs

Mini : 3 - Maxi : 10

Intervenants

Nos intervenants internes et externes sont sélectionnés pour leur expertise et leurs qualifications dans le domaine

Moyens pédagogiques / Méthodes mobilisées

Méthodologie alliant les apports théoriques, interactivité et échanges d'expériences, illustration par des exemples concrets.
Mise en situation réelle en réalisant un audit dans une entreprise.
Equipements pédagogiques : vidéo projection, paperboard, tableau interactif

Nos salles de formation sont adaptées et conformes à l'accueil du public

Modalités de certification et évaluation des compétences

Avant la formation : évaluer les connaissances initiales des stagiaires. Pendant la formation, évaluation de la progression dans l'acquisition des connaissances. Après la formation, évaluation à chaud de la satisfaction. Evaluation à froid, à + de 6 mois, des pratiques et de la satisfaction. Modalités de certification : Attestation de fin de formation et certificat de réalisation

Modalités d'accès public handicapé

Dans le cadre des formations, la CCI Charente-Maritime s'engage à accueillir les publics handicapés sans discrimination et à mettre en œuvre, en fonction des besoins des personnes handicapées, des adaptations pédagogiques, matérielles et organisationnelles, nécessaire à la prise en compte du handicap, par nos propres moyens et/ou avec l'aide du réseau idoine

Indicateurs-clés de la formation

Indicateurs-clés de la formation : nombre de bénéficiaires formés 2021-2023 : 29

Taux de satisfaction : 94.70%

Nombre d'avis : 22