

Améliorer votre communication et votre leadership : méthode disc

Réf. RHU0020

Objectifs

A l'issue de la formation, le bénéficiaire sera capable d'identifier et comprendre ses styles de communication

Les compétences qui seront mises en pratique sont définies comme suit :

- Modifier sa communication en fonction des situations et des interlocuteurs
- Convaincre et négocier en prenant en compte les motivations de ses interlocuteurs

Prérequis nécessaires

Pas de prérequis nécessaire

Public concerné

Pour toute personne exerçant dans le domaine de la relation client, de la négociation, de la communication/management et des ressources humaines...

Contenu pédagogique

Le langage des couleurs

- Expérimenter ses perceptions
- Présentation de la méthode « DISC » : le langage des couleurs
- Ce que le langage des couleurs ne dit pas
- Caractéristiques du langage des couleurs
- Reconnaître les couleurs
- Repérer les caractéristiques de comportements associés
- Mieux reconnaître les 4 styles de référence
- Les émotions et les couleurs
- Comprendre les couleurs

La notion de préférence

- Les préférences
- Les 2 attitudes
- Les 4 fonctions

Les types psychologiques de DISC

- Reconnaître les huit types
- Description détaillée des huit types
- Utiliser la dynamique du type

Les motivations "Forces Motrices"

- Les 7 motivations
- Prendre en compte les motivations dans un contexte de communication

Entraînement - Jeux de rôles : Séquences de training

- Identifier mes motivations et mon fonctionnement comportemental à partir de mon profil "DISC"
- Repérer les caractéristiques de mon interlocuteur et les modes de communication à privilégier en observant et en questionnant
- Adapter mon positionnement naturel à celui de mon interlocuteur
- Identifier les leviers d'achat de mon client et ses clefs de décision
- Orienter mon argumentaire de vente sur les motivations de mon interlocuteur
- Adapter la phase de conclusion d'une vente au profil de mon interlocuteur

Durée

2 jours pour un total de : 14 heures

Sessions (dates, lieux, prix)

- 26 au 27 juin 2025 à La rochelle : 760.00 € net de taxe

La CCI Charente-Maritime se réserve le droit d'adapter les informations de cette fiche.

La CCI Charente-Maritime est un organisme de formation enregistré sous le numéro 75 17 02698 17, certifié Qualiopi.

Contact : competencesetformation@charente-maritime.cci.fr - 05 46 84 70 92 ou 05 46 00 53 85 - www.competencesetformation.fr

Consultez les CGV dans la rubrique Infos Pratiques sur le site www.competencesetformation.fr

Fiche pédagogique éditée le 8 octobre 2024 - Page 2/4

Effectifs

Mini : 6 - Maxi : 10

Intervenants

Formateur consultant sélectionné par la CCI pour leur expertise dans ce domaine

Moyens pédagogiques / Méthodes mobilisées

Méthodologie alliant les apports théoriques, interactivité et échanges d'expériences, illustration par des exemples concrets et des exercices pratiques. Mise en situation pratique à l'aide d'études de cas, d'exercices, de simulations et débriefing en groupe.

Equipements pédagogiques : vidéo projecteur, fiche de travail, fiches outils, tableau interactif

Nos salles de formation sont adaptées et conformes à l'accueil du public

Modalités de certification et évaluation des compétences

Avant la formation : évaluer les connaissances initiales des stagiaires. Pendant la formation, évaluation de la progression dans l'acquisition des connaissances. Après la formation, évaluation à chaud de la satisfaction. Evaluation à froid, à + de 6 mois, des pratiques et de la satisfaction. Modalités de certification : Attestation de fin de formation et certificat de réalisation

Modalités d'accès public handicapé

Dans le cadre des formations, la CCI Charente-Maritime s'engage à accueillir les publics handicapés sans discrimination et à mettre en œuvre, en fonction des besoins des personnes handicapées, des adaptations pédagogiques, matérielles et organisationnelles, nécessaire à la prise en compte du handicap, par nos propres moyens et/ou avec l'aide du réseau idoine

Indicateurs-clés de la formation

Indicateurs d'accomplissement nombre de bénéficiaires formés : 2021/2023: 10

Taux de satisfaction : 0.00%

Nombre d'avis : 0

La CCI Charente-Maritime se réserve le droit d'adapter les informations de cette fiche.

La CCI Charente-Maritime est un organisme de formation enregistré sous le numéro 75 17 02698 17, certifié Qualiopi.

Contact : competencesetformation@charente-maritime.cci.fr - 05 46 84 70 92 ou 05 46 00 53 85 - www.competencesetformation.fr

Consultez les CGV dans la rubrique Infos Pratiques sur le site www.competencesetformation.fr

Fiche pédagogique éditée le 8 octobre 2024 - Page 4/4