

Manager les générations x, y et z : comprendre et réussir

Réf. RHU0065

Objectifs

A l'issue de la formation, le bénéficiaire sera capable de mettre en œuvre un management opérationnel efficace, adapté aux spécificités des différentes générations, afin d'optimiser la collaboration, de prévenir les tensions intergénérationnelles et de favoriser la synergie au sein de son équipe.

Le bénéficiaire sera amené à valider les compétences suivantes :

- Mettre en œuvre un management opérationnel efficace et en lien avec les évolutions générationnelles

Prérequis nécessaires

Connaissance du monde de l'entreprise

Public concerné

Managers, responsables de services, toute personne amenée à encadrer une équipe

Contenu pédagogique

- **Décryptage des différences générationnelles**
 - Contexte socio-économique et culturel
 - Valeurs et mode de fonctionnement
 - Evolutions technologiques
- **Les besoins et motivations des générations en milieu professionnel**
 - Analyse des attentes spécifiques :
 - Communication,

- Reconnaissance
- Progression de carrière...
- Identifier les leviers de motivation adaptés à chaque profil générationnel
- **Adapter son management selon les profils générationnels**
- **Gérer les tensions et optimiser la collaboration**
 - Identifier les sources potentielles de conflit intergénérationnel
 - Mettre en place des stratégies de médiation et de résolution des conflits adaptées
 - Encourager une culture du dialogue et de l'écoute active
- **Encourager la synergie intergénérationnelle**
 - Bonnes pratiques pour favoriser le transfert de compétences et l'apprentissage croisé

Durée

1 jour pour un total de : 7 heures

Sessions (dates, lieux, prix)

- Le 10 juillet 2025 à Saintes : 380.00 € net de taxe
- Le 13 novembre 2025 à Rochefort : 380.00 € net de taxe

Effectifs

Mini : 4 - Maxi : 10

Intervenants

La CCI Charente-Maritime se réserve le droit d'adapter les informations de cette fiche.

La CCI Charente-Maritime est un organisme de formation enregistré sous le numéro 75 17 02698 17, certifié Qualiopi.

Contact : competencesetformation@charente-maritime.cci.fr - 05 46 84 70 92 ou 05 46 00 53 85 - www.competencesetformation.fr

Consultez les CGV dans la rubrique Infos Pratiques sur le site www.competencesetformation.fr

Fiche pédagogique éditée le 20 février 2025 - Page 2/4

Nos intervenants internes et externes sont sélectionnés pour leur expertise et leurs qualifications dans le domaine.

Moyens pédagogiques / Méthodes mobilisées

Méthodologie alliant les apports théoriques, interactivité et échanges d'expériences, illustration par des exemples concrets et des exercices pratiques de mise en situation.

Equipements pédagogiques : vidéo projection, paperboard, tableau interactif

Nos salles de formation sont adaptées et conformes à l'accueil du public

Modalités de certification et évaluation des compétences

Avant la formation : évaluation des connaissances initiales des bénéficiaires et/ou auto-évaluation des bénéficiaires. Pendant la formation, évaluation de la progression dans l'acquisition des connaissances. Après la formation : évaluation des acquis et/ou autoévaluation des bénéficiaires, évaluation à chaud de la satisfaction. Evaluation à froid, à + 6 mois, des pratiques et de la satisfaction. Remise du certificat de réalisation de la formation

Modalités d'accès public handicapé

Dans le cadre des formations, la CCI Charente-Maritime s'engage à accueillir les personnes en situation de handicap sans discrimination et à mettre en œuvre, en fonction des besoins des personnes en situation de handicap des adaptations pédagogiques, matérielles et organisationnelles nécessaires à la prise en compte du handicap, par nos propres moyens et/ou avec l'aide du réseau idoine.

Indicateurs-clés de la formation

Néant: nouvelle formation

Taux de satisfaction : 0.00%

Nombre d'avis : 0

La CCI Charente-Maritime se réserve le droit d'adapter les informations de cette fiche.

La CCI Charente-Maritime est un organisme de formation enregistré sous le numéro 75 17 02698 17, certifié Qualiopi.

Contact : competencesetformation@charente-maritime.cci.fr - 05 46 84 70 92 ou 05 46 00 53 85 - www.competencesetformation.fr

Consultez les CGV dans la rubrique Infos Pratiques sur le site www.competencesetformation.fr

Fiche pédagogique éditée le 20 février 2025 - Page 4/4