

Mener une négociation commerciale

Réf. VEN0021

Objectifs

A l'issue de la formation, le bénéficiaire sera capable de mener une négociation commerciale

Les compétences qui seront mises en pratiques sont définies comme suit :

- Préparer une négociation commerciale
- Conduire une négociation commerciale
- Finaliser et évaluer la négociation commerciale

Prérequis nécessaires

Aucun

Public concerné

Toute personne exerçant ou amenée à exercer une fonction commerciale

Contenu pédagogique

- **Le savoir-être commercial**
 - Point sur les bonnes pratiques
 - Savoir être leader de l'échange
 - Savoir saisir toutes les opportunités
 - Être à l'écoute
 - Se tenir informer
- **La préparation**
 - Les bonnes questions à se poser
 - Se fixer des objectifs MALINS
 - Connaître ou reconnaître son client

- **L'entretien commercial**

- L'ouverture de l'entretien : les 3 « A »
- La détection des besoins principaux et les besoins cachés : la recherche du CIA
- La reformulation pour obtenir le premier « oui »
- La valorisation de son professionnalisme, de ses services et de ses solutions clients : le VRP
- La réponse aux objections
- La conclusion de l'entretien

- **Les fondamentaux de la négociation**

- Les principes de base de la négociation
- Le mapping des négociateurs
- La définition de sa matrice de négociation
- Les techniques utilisées par le client pour atteindre ce qu'il désire
- Les réponses du commercial pour garder la maîtrise de l'entretien

- **La conclusion efficace d'un entretien commercial**

- Les 3 méthodes incitant le client à prendre sa décision
- La valorisation des engagements mutuels
- Être force de proposition pour donner une suite à l'entretien

- **Les attitudes commerciales**

- Ce qu'il faut dire et ce qu'il faut faire
- Développer une assurance commerciale

Durée

5 jours pour un total de : 35 heures

Sessions (dates, lieux, prix)

- 20 mars au 16 avril 2025 à Saintes : 1900.00 € net de taxe
- 9 octobre au 7 novembre 2025 à Rochefort : 1900.00 € net de taxe

Effectifs

Mini : 3 - Maxi : 10

La CCI Charente-Maritime se réserve le droit d'adapter les informations de cette fiche.

La CCI Charente-Maritime est un organisme de formation enregistré sous le numéro 75 17 02698 17, certifié Qualiopi.

Contact : competencesetformation@charente-maritime.cci.fr - 05 46 84 70 92 ou 05 46 00 53 85 - www.competencesetformation.fr

Consultez les CGV dans la rubrique Infos Pratiques sur le site www.competencesetformation.fr

Fiche pédagogique éditée le 7 novembre 2024 - Page 2/4

Intervenants

Formateur consultant sélectionné par la CCI pour son expertise dans ce domaine

Moyens pédagogiques / Méthodes mobilisées

Méthodologie alliant apports théoriques, interactivité et échanges d'expériences interentreprises, mise en situation pratique à l'aide d'études de cas et débriefing en groupe

Équipements pédagogiques : vidéo projecteur – paperboard - tableau interactif

Nos salles de formation sont adaptées et conformes à l'accueil du public.

Modalités de certification et évaluation des compétences

Avant la formation : évaluer les connaissances initiales des stagiaires. Pendant la formation, évaluation de la progression dans l'acquisition des connaissances. Après la formation, évaluation à chaud de la satisfaction. Evaluation à froid, à + de 6 mois, des pratiques et de la satisfaction. Modalités de certification : Attestation de fin de formation et certificat de réalisation.

Modalités d'accès public handicapé

Dans le cadre des formations, la CCI Charente-Maritime s'engage à accueillir les publics handicapés sans discrimination et à mettre en œuvre, en fonction des besoins des personnes handicapées, des adaptations pédagogiques, matérielles et organisationnelles, nécessaire à la prise en compte du handicap, par nos propres moyens et/ou avec l'aide du réseau idoine

Indicateurs-clés de la formation

nombre de bénéficiaires formés :2021/2023: 19

Taux de satisfaction : 91.67%

La CCI Charente-Maritime se réserve le droit d'adapter les informations de cette fiche.

La CCI Charente-Maritime est un organisme de formation enregistré sous le numéro 75 17 02698 17, certifié Qualiopi.

Contact : competencesetformation@charente-maritime.cci.fr - 05 46 84 70 92 ou 05 46 00 53 85 - www.competencesetformation.fr

Consultez les CGV dans la rubrique Infos Pratiques sur le site www.competencesetformation.fr

Fiche pédagogique éditée le 7 novembre 2024 - Page 3/4

Nombre d'avis : 6

La CCI Charente-Maritime se réserve le droit d'adapter les informations de cette fiche.

La CCI Charente-Maritime est un organisme de formation enregistré sous le numéro 75 17 02698 17, certifié Qualiopi.

Contact : competencesetformation@charente-maritime.cci.fr - 05 46 84 70 92 ou 05 46 00 53 85 - www.competencesetformation.fr

Consultez les CGV dans la rubrique Infos Pratiques sur le site www.competencesetformation.fr

Fiche pédagogique éditée le 7 novembre 2024 - Page 4/4